



## Ajuntament d'Altea

ANGEL PEREZ IÑESTA (1 de 2)  
Secretario accidental  
Fecha Firma: 24/10/2023  
HASH: Sd6a42b629865baa328aca4901428

ANGEL PEREZ IÑESTA, SECRETARIO ACCIDENTAL DEL AYUNTAMIENTO DE ALTEA.

**CERTIFICA:** QUE LA JUNTA DE GOBIERNO LOCAL, EN SESION ORDINARIA CELEBRADA EL DIA VEINTICUATRO DE OCTUBRE DE DOS MIL VEINTITRES, Y A EXPENSAS DE LA APROBACIÓN DEFINITIVA DEL ACTA, ADOPTO ENTRE OTROS EL ACUERDO QUE COPIADO LITERALMENTE DICE ASI:

ANGEL PEREZ IÑESTA, SECRETARI ACCIDENTAL DE L'AJUNTAMENT D'ALTEA.

**CERTIFICA:** QUE LA JUNTA DE GOVERN LOCAL, EN SESSIÓ ORDINÀRIA CELEBRADA EL DIA VINT-I-QUATRE D'OCTUBRE DE DOS MIL VINT-I-TRES, I A EXPENSES DE L'APROVACIÓ DEFINITIVA DE L'ACTA, VA ADOPTAR ENTRE ALTRES L'ACORD QUE COPIAT LITERALMENT DIU AIXÍ:

Diego Zengozzi Llorente (2 de 2)  
Alcalde-President  
Fecha Firma: 26/10/2023  
HASH: 41493bed1854a852a9e77134307cc55d

**URGENCIA:** Teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 101 del Reglamento Orgánico Municipal, el Sr. Alcalde concluido el examen de los asuntos incluidos en el Orden del día, y antes de pasar al turno de Ruegos y Preguntas, sometió a votación la declaración de urgencia de los asuntos que se detallarán, acordándose, por unanimidad, y en consecuencia respetándose el quórum de mayoría absoluta, incluir en el Orden del Día los siguientes: **OCTAVO.- APROBACIÓN, SI PROcede, MODIFICACIÓN PROTOCOLO ACTUACIÓN FUGAS DE AGUA.**

Vista la documentación que consta en el expediente de la plataforma Gestiona número 1994/2021.

Y considerando la propuesta de acuerdo suscrita por la Concejal Delegada de Infraestructuras y Obras:

El pasado 11 de mayo de 2021, la Junta de Gobierno Local aprobó un protocolo de actuación en caso de fugas de agua en interiores.

A petición del Ayuntamiento, la concesionaria municipal AIGÜES D'ALTEA, presenta (RE 10685 del 7 de diciembre de 2022) un nuevo procedimiento de actuación para atender todas las reclamaciones que se presenten de aquellos clientes afectados por facturas de importe elevado derivadas de consumos debido a fugas en las instalaciones interiores para conseguir la reducción de la cuota de consumo de agua potable y alcantarillado, en la que consta:

Procedimiento.

Ante una factura con consumo extraordinario de

**URGÈNCIA:** Tenint en compte el que es disposa en l'article 101 del Reglament Orgànic Municipal, el Sr. Alcalde conclòs l'examen dels assumptes inclosos en l'Ordre del dia, i abans de passar al torn de precs i preguntes, va sotmetre a votació la declaració d'urgència dels assumptes que es detallaran, ser acordada, per unanimitat, i en conseqüència respectant el quòrum de majoria absoluta, incloure en l'Ordre del dia els següents: **VEINTIENES.- APROVACIÓ, SI ÉS PROCEDENT, MODIFICACIÓ PROTOCOL ACTUACIÓ FUGIDES D'AIGUA.**

Vista la documentació que consta en l'expedient de la plataforma Gestiona número 1994/2021.

I considerant la proposta d'accord subscrita per la Regidora Delegada d'Infraestructures i Obres:

El passat 11 de maig de 2021, la Junta de Govern Local va aprovar un protocol d'actuació en cas de fugides d'aigua en interiors.

A petició de l'Ajuntament, la concesionària municipal Aigües d'Altea, presenta (RE 10685 de 7 de desembre de 2022) un nou procediment d'actuació per a atendre totes les reclamacions que es presenten d'aquells clients afectats per factures d'import elevat derivades de consums degut a fugides en les instal·lacions interiors per a aconseguir la reducció de la quota de consum d'aigua potable i clavegueram, en la que consta:

Procediment.

Davant una factura amb consum extraordinari





## Ajuntament d'Altea

agua producido por una fuga en la instalación interna de una vivienda o establecimiento industrial, el cliente podrá solicitar a Aigües d'Altea la rectificación del recibo. Si el cliente dirige su solicitud al Ayuntamiento, éste la remitirá a Aigües d'Altea. Todas las solicitudes que se vayan recibiendo, ya sea directamente en Aigües d'Altea, o remitidas al Ayuntamiento, serán consideradas y analizadas. Trimestralmente se informará al Ayuntamiento de las solicitudes recibidas y del visto bueno de Aigües d'Altea para la aplicación del procedimiento, a la espera de la aprobación municipal.

La rectificación se hará aplicando el 50% de todo el volumen facturado al precio del primer bloque de consumo tanto para el agua potable como para el alcantarillado, y el resto del volumen a tarifa normal:

Será necesaria la siguiente documentación:

1.- DNI/NIE/CIF del titular del contrato o documentación que demuestre la propiedad o uso de la vivienda o el local.

2.- Copia de la factura pagada o pendiente de pago en las que se refleje el consumo extraordinario.

3.- Se deberá acreditar mediante factura de reparación la fecha en que se procedió a la reparación de la fuga invocada como causa del aumento de consumo, en el que quede constancia de la dirección donde se ha realizado la reparación, que deberá coincidir con la de suministro.

Junto a esta documentación Aigües d'Altea facilitará al Ayuntamiento un certificado con los consumos históricos del cliente afectado, que habrá sido analizado para confirmar la existencia de consumo anormalmente elevado. Tras la resolución por parte del Ayuntamiento, éste lo comunicará a Aigües d'Altea que procederá a informar al interesado. Rectificada la factura, la devolución se realizará al pagador del recibo mediante transferencia bancaria o mediante compensación en las siguientes facturaciones.

Por ello se propone a la Junta de Gobierno Local:

**PRIMERO:** Aprobar el nuevo procedimiento formulado por la Concesionaria Municipal en los términos que figuran en él.

**SEGUNDO:** Notificar la presente Resolución a la concesionaria Municipal, y al Departamento de

d'aigua produït per una fugida en la instal·lació interna d'una vivenda o establiment industrial, el client podrà sol·licita a Aigües d'Altea la rectificació del rebut. Si el client dirigeix la seu sol·licitud a l'Ajuntament, aquest la remetrà a Aigües d'Altea. Totes les sol·licituds que vagen rebent, ja siga directament en Aigües d'Altea o remeses a l'Ajuntament, seran considerades i analitzades. Trimestralment s'informarà a l'Ajuntament de les sol·licituds rebudes i del vist i plau d'Aigües d'Altea per a l'aplicació del procediment, a l'espera de l'aprovació municipal.

La rectificació es farà aplicant el 50% de tot el volum facturat al preu del primer bloc de consum tant per l'aigua potable com per al clavegueram, i la resta del volum a tarifa normal:

Serà necessària la següent documentació:

1.- DNI/NIE/CIF del titular del contracte o documentació que demostra la propietat o ús de la vivenda o el local.

2.- Còpia de la factura pagada o pendent de pagament en les que es reflecteix el consum extraordinari.

3.- Es deurà acreditar mitjançant factura de reparació la data en que es va procedir a la reparació del a fugides invocada com a causa del augment de consum, en el que quedrà constància de la direcció on s'ha realitzat la reparació, que deurà coincidir amb la de subministrament.

Junt a aquesta documentació Aigües d'Altea facilitarà a l'Ajuntament un certificat amb els consums històrics del client afectat, que haurà sigut analitzat per a confirmar l'existència de consum anormalment elevat. Després la resolució per part de l'Ajuntament, aquest ho comunicarà a Aigües d'Altea que procedirà a informar a l'interessat. Rectificada la factura, la devolució es realitzarà al pagador del rebut mitjançant transferència bancària o mitjançant compensació en les següents facturacions.

Per tot això es proposa a la Junta de Govern Local:

**PRIMER:** Aprovar el nou procediment formulat per la Concessióaria Municipal en els terminis que figuren en ell.

**SEGON:** Notificar la present Resolució a la concesionària municipal i al Departament de





## Ajuntament d'Altea

Tesorería, en tiempo y forma, a los efectos oportunos.	Tresoreria, en temps i forma, als efectes oportuns.
La Junta de Gobierno Local, visto el expediente tramitado, en votación ordinaria y por unanimidad, acuerda:	La Junta de Govern Local, vist l'expedient tramitat, en votació ordinària i per unanimitat, acorda:
1.- Aprobar el nuevo procedimiento de actuación para atender las reclamaciones que se presenten por clientes afectados por facturas de importe elevado derivadas de consumos por fugas en instalaciones interiores que ha sido formulado por la Concesionaria Municipal Aigues d'Altea en los términos anteriormente transcritos.	1.- Aprovar el nou procediment d'actuació per a atendre les reclamacions que es presenten per clients afectats per factures d'import elevat derivades de consums per fugides en instal·lacions interiors que ha sigut formulat per la Concessionària Municipal Aigües d'Altea en els terminis anteriorment transcrits.
2.- Notificar la presente Resolución a la concesionaria Municipal, y al Departamento de Tesorería, en tiempo y forma, a los efectos oportunos.	2.- Notificar la present Resolució a la concessionària municipal i al Departament de Tresoreria, en temps i forma, als efectes oportuns.
3.- Facultar a la Concejala Delegada de Infraestructuras y Obras para la firma de cuantos documentos sean necesarios.	3.- Facultar a la Regidora Delegada d'Infraestructures i Obres per a la signatura de tots els documents que siguin necessaris.

Y PARA QUE CONSTE, Y A LOS EFECTOS PROCEDENTES, EXPIDO LA PRESENTE, DE ORDEN Y CON EL VISTO BUENO DEL SR. ALCALDE ACCIDENTAL, LUGAR Y FECHA AL MARGEN INDICADOS.

Documento firmado electrónicamente

I PER A QUE CONSTE I ALS EFECTES PROCEDENTS, EXPEDEIX LA PRESENT, D'ORDRE I AMB EL VIST I PLAU DEL SR. ALCALDE ACCIDENTAL, LLOC I DATA AL MARGE INDICATS.

Document signat electrònicament



